

Medicas is ervan overtuigd dat de bescherming en eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van haar stakeholders (zoals medewerkers, klanten, debiteuren en andere relaties) van groot belang is. Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld.

Medicas verwerkt persoonsgegevens van:

- a: (vertegenwoordigingsbevoegden) van klanten;
- b: bedrijven en consumenten met onbetaalde vorderingen bij onze cliënten, welke door onze cliënten overgedragen worden aan Medicas, hierna gezamenlijk “de betrokkenen”.

Wij kunnen onze bedrijfsactiviteiten niet uitoefenen zonder bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Wij achten het hierbij van belang dat de verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de bestaande waarborgen voor de bescherming van de privacy. Hierin volgen wij de bestaande wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens, te weten de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna te noemen de AVG.

Medicas houdt zich in alle gevallen aan de eisen van de AVG.

#### **Onderscheid rol als verwerkersverantwoordelijke versus verwerker**

Voor zover onze opdrachtgever zelf de doelen en de middelen van de gegevensverwerking van de persoonsgegevens van haar debiteuren vaststelt, is onze opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke van haar eigen persoonsgegevens. Als verwerker zal Medicas naar beste vermogen zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Medicas zal als verwerker alle verwerking uitvoeren conform de eisen van de AVG.

Middels dit privacy statement informeert Medicas u over de wijze waarop Medicas als verantwoordelijke met uw persoonsgegevens omgaat.

#### **Voor welke doeleinden verzameld Medicas persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens om:

Tot incasso van de door onze cliënten uit handen gegeven vorderingen te kunnen komen en uw reacties via de online invulformulieren (beschikbaar op de website en via een inlogmogelijkheid in onze software) zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

Medicas verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor de bovengenoemde doelstellingen. Medicas kan de gegevens aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het verwerken en uitvoeren van de genoemde doelstellingen. Met deze derden heeft Medicas verwerkersovereenkomsten gesloten. Medicas zal nooit verzamelde gegevens verkopen aan andere partijen.

Medicas verstrekt persoonsgegevens aan derden indien de verstrekking:

- Noodzakelijk is om uitvoering te kunnen geven aan een overeenkomst, zijnde het innen van een openstaande vordering in opdracht van cliënt.
- is vereist ingevolge van een wettelijk voorschrift

Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan:

- Debiteuren;
- Klanten;
- medewerkers van Medicas;
- gerechtsdeurwaarders, zover noodzakelijk voor inning van de openstaande vorderingen.

Medicas zal uit zichzelf geen bijzondere persoonsgegevens opvragen, zoals BSN nummers, loonstroken en ziektebeelden van debiteuren. Indien deze door de betrokkene toch verstrekt worden, zal Medicas deze gegevens zonder toestemming niet met derden delen en uitsluitend bewaren indien zij noodzakelijk zijn voor het verder uitvoeren van de overeenkomst.

#### **Beveiliging persoonsgegevens**

Medicas gaat uiterst zorgvuldig met de persoonsgegevens om en draagt, tezamen met eventuele bewerkers, zorg voor een passende organisatorische en technische beveiliging van bestanden waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze stellen wij zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar uit hoofde van hun functie toe bevoegd zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

#### **Externe links**

Onze websites kunnen links naar andere websites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacy beleid of de inhoud van deze andere websites.

#### **Cookies**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Onze websites verzamelen automatisch statistische informatie zoals het aantal en de frequentie van bezoekers. De informatie die wordt vastgelegd is niet tot een persoon te herleiden en wordt alleen gebruikt om statistieken van het bezoek vast te leggen. Deze statistieken worden alleen gebruikt voor het evalueren en verbeteren van onze websites.

#### **Rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens**

De Betrokkene heeft recht op inzage in de persoonsgegevens die Medicas over betrokkene verzameld. De Betrokkene heeft het recht om verwijdering, verbetering, aanvulling en afscherming van zijn/haar persoonsgegevens te verzoeken. Medicas zal in redelijkheid gehoor geven aan dergelijke verzoeken.

De Betrokkene kan een verzoek daartoe per email richten aan Medicas via [info@medicas.net](mailto:info@medicas.net). Medicas zal binnen 15 werkdagen contact met u opnemen om verdere invulling aan uw verzoek te kunnen geven.

#### **Bewaartermijn:**

Medicas verwerkt de persoonsgegevens zolang als noodzakelijk is voor het innen van de vordering en het afhandelen van eventuele geschillen met betrekking tot vorderingen dan wel zoveel langer als nodig is gelet op een wettelijke bewaarplicht. Deze termijn bedraagt in ieder geval 7 jaar voor zover het openstaande vorderingen betreft. Ingeval van opvolgende vorderingen betreffende dezelfde Debiteur, wordt deze termijn telkens met voornoemde periode verlengd, voor zover het dezelfde persoonsgegevens betreft.

#### **Medewerkers:**

##### *Toegang tot gegevens*

Medewerkers hebben alleen toegang tot persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de functie. De toegang tot persoonsgegevens is persoonsgebonden en mag niet met derden worden gedeeld.

##### *Apparatuur*

Enkele medewerkers van Medicas hebben de beschikking over mobiele apparatuur (laptops) waarmee vanuit de thuis locatie toegang tot klant en debiteurgegevens kan worden verkregen. Medicas maakt gebruik van een beveiligd netwerk en hanteert het beleid dat niet op openbare werkplekken of hotspots mag worden gewerkt.

*Delen van persoonsgegevens*

Medewerkers van Medicas zullen de van Medicas verkregen of inzichtelijk gemaakte persoonsgegevens nimmer delen met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de oplossing van een incident of indien dit noodzakelijk is om uitvoering te kunnen geven aan een overeenkomst, zijnde het innen van een openstaande vordering in opdracht van cliënt. Voor het verkrijgen van persoonsgegevens zal Medicas adviseren om dit zo veilig mogelijk te doen.

*Printen van persoonsgegevens*

Elke uitdraai waarop persoonsgegevens van debiteuren zichtbaar zijn, zullen niet worden bewaard en na gebruik direct vernietigd worden. In beginsel zal Medicas geen persoonsgegevens printen. Medicas hanteert het principe van digitaal werken. Van voorgaande wordt alleen afgeweken indien dit noodzakelijk is om uitvoering te kunnen geven aan een overeenkomst, zijnde het innen van een openstaande vordering in opdracht van cliënt.

**Vragen, opmerkingen of klachten**

Indien u een vraag of een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Medicas, dan kunt u daarover schriftelijk contact opnemen met Medicas via het volgende postadres: Medicas B.V. / Postbus 6537, 4802 HM Breda onder vermelding van 'Privacybeleid'. Daarmee kan Medicas voorkomen dat problemen of zorgen blijven bestaan.

Medicas B.V